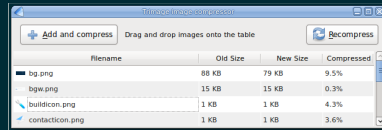


EEN CHATBOT AVONTUUR

Kilian Valkhof

User Experience Developer

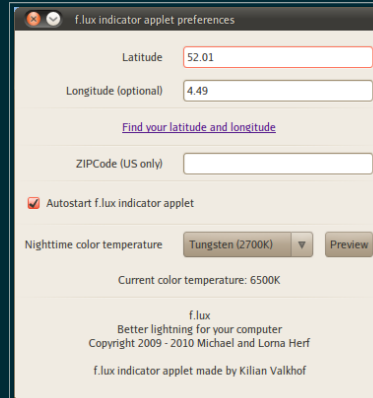
Trimage



Trimage application window showing a table of image compression results. The table has columns: Filename, Old Size, New Size, and Compressed. The data is as follows:

Filename	Old Size	New Size	Compressed
bp.png	88 KB	79 KB	9.5%
bgw.png	15 KB	15 KB	0.3%
buildicon.png	1 KB	1 KB	4.3%
contacticon.png	1 KB	1 KB	3.6%

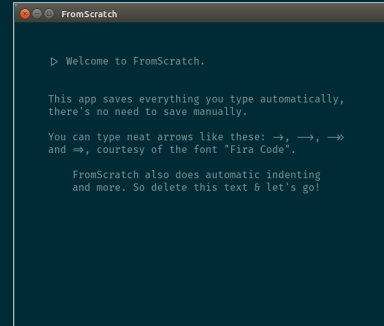
f.lux linux gui



f.lux indicator applet preferences window. It contains the following fields and controls:

- Latitude: 52.01
- Longitude (optional): 4.49
- [Find your latitude and longitude](#)
- ZIPCode (US only):
- ☒ Autostart f.lux indicator applet
- Nighttime color temperature: Tungsten (2700K) [dropdown menu] [Preview button]
- Current color temperature: 6500K
- f.lux
Better lightning for your computer
Copyright 2009 - 2010 Michael and Lorna Herf
f.lux indicator applet made by Kilian Valkhof

FromScratch



FromScratch application window. It displays the following text:

```
> Welcome to FromScratch.

This app saves everything you type automatically,
there's no need to save manually.

You can type neat arrows like these: →, →→, →→→
and ⇒, courtesy of the font "Fira Code".

FromScratch also does automatic indenting
and more. So delete this text & let's go!
```

Dutch-stylesheets: Nederlandse versie van CSS.
grafico: designtechnisch verantwoord grafiekensysteem.
Meer op [Github](#) en [Persoonlijke website](#)



"You are standing in an open field west of a white house with a boarded front door. There is a small mailbox here."

West of House

Score: 0

Moves: 1

ZORK I: The Great Underground Empire
Copyright (c) 1981, 1982, 1983 Infocom, Inc. All rights reserved.
ZORK is a registered trademark of Infocom, Inc.
Revision 88 / Serial number 840726

West of House

You are standing in an open field west of a white house, with a boarded front door.

There is a small mailbox here.

>open mailbox

Opening the small mailbox reveals a leaflet.

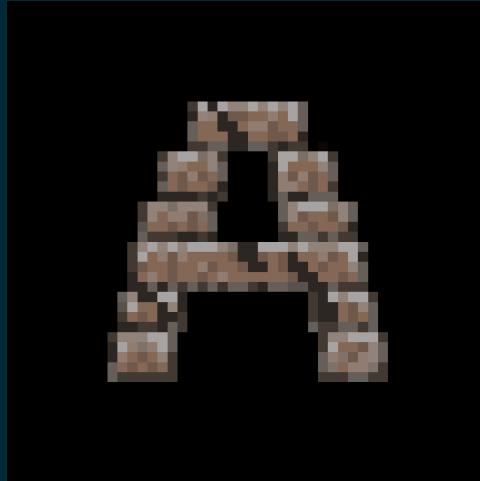
>

Tijdslijn

Zork: 1977

Kilian: 1988

A Messenger Adventure: 2016



A Messenger Adventure

DEMO

Wat ik heb geleerd over chatbots

Hier ga ik het niet over hebben

NLP, Kunstmatige intelligentie, hoe je een chatbot moet bouwen.

Hoe begin je een gesprek met een chatbot?



g staircase leading down.

er, and an unlit torch on the wall.

4:25PM

g staircase leading down.

er, and an unlit torch on the wall.

Look around

up

Descend staircase

Look at skeleton

Take skeleton



Emojigebruik



Goedendag! Ik ben de eerste testversie van de BezwaarBot. Ik ga u zo goed mogelijk proberen te helpen met het aanvechten van onterechte boetes.

Voor we verder gaan heb ik een foto van de boete, beschikking of naheffing nodig. Als u die heeft, upload hem dan nu.



Hoe doe ik dat?



Heb de boete niet



Kan ni >



Een chat is een gesprek

Retorische vragen worden beantwoord

What could they mean? -> You wonder what they mean

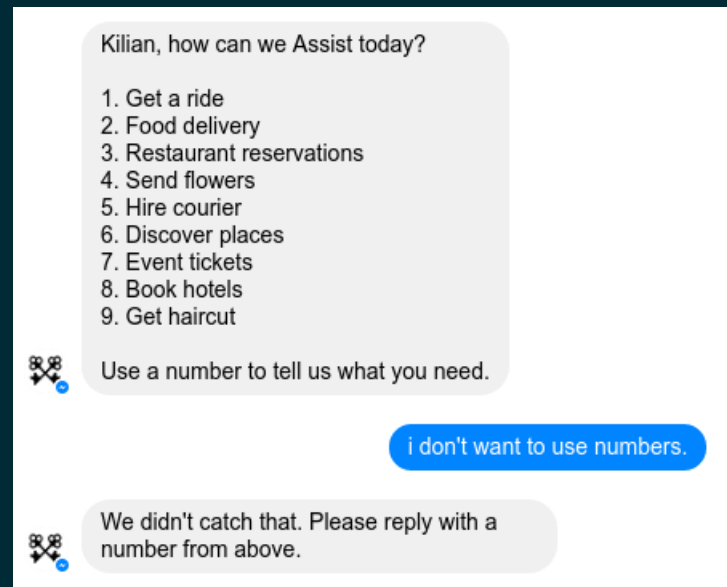
Zorg voor een natuurlijke vertraging tussen berichten

Mensen moeten een bericht bedenken, reviseren,
overwegen én typen.

Te snel = nep.

Gebruik het medium

Een chatbot is geen keuzemenu:



Functionaliteit binnen Facebook messenger

- Cards
- Menus
- Quickreplies

Cards



Classic White T-Shirt

Soft white cotton t-shirt is back in style

[View Item](#)

[Bookmark Item](#)



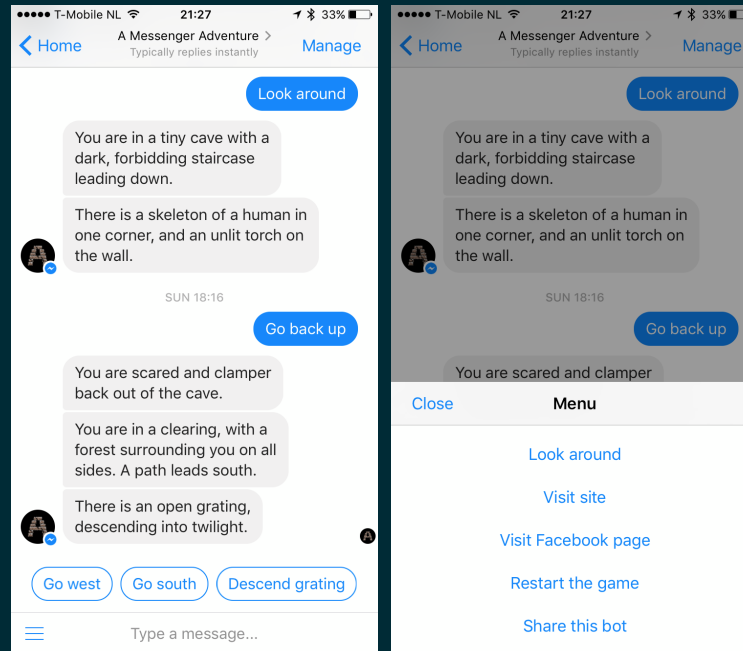
Classic Grey T-Shirt

Soft gray cotton t-shirt is back in style

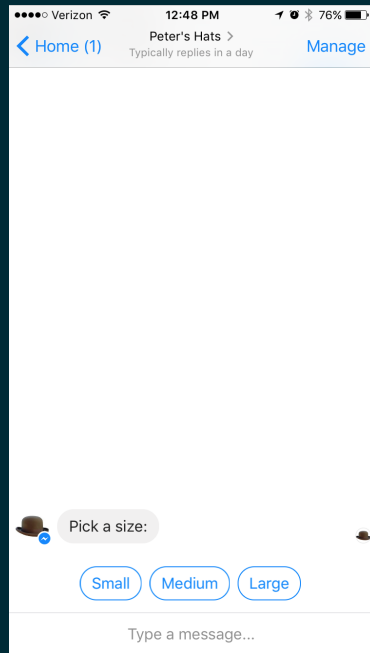
[View Item](#)

[Bookmark Item](#)

Menu



Quickreplies



Quickreplies

You are in a clearing, with a forest surrounding you on all sides. A path leads south.



There is an open grating, descending into twilight.



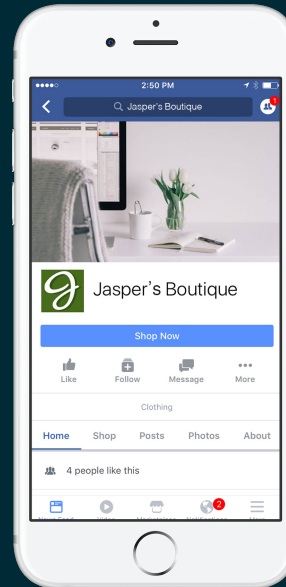
Go west

Go south

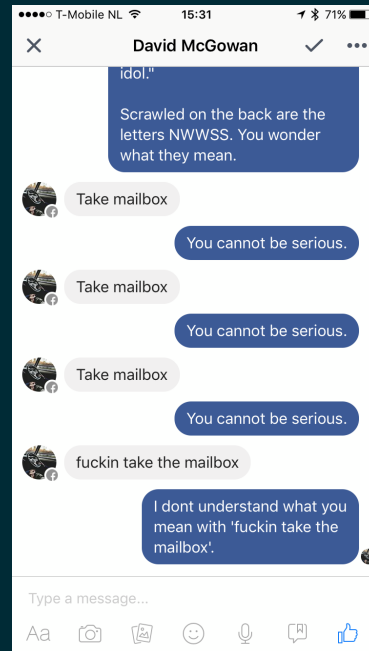
Descend grating

De Facebook pages app

Persoonlijk overzicht van alle chats en statistieken



De Facebook pages app



Voordelen t.o.v. apps en websites

- Beschikbaar op alle apparaten
- daadwerkelijk te delen via facebook
- Toegankelijk

"Being totally blind, [...] I'd like to not only congratulate, but also encourage, you to continue developing text-based games, where words speak more than graphics!"

A Messenger Adventure review

Chatbots zijn cool

En er valt nog heel wat te experimenteren.

Meer leren?

Designing conversational interfaces ebook is een goede
introdunctie over chatbots

Botpublication.com, Chatbotlife.com zijn goede sites

Tutor bot Leert je een chatbot ontwerpen via facebook
messenger

...of stuur mij een emailtje: kilian@kilianvalkhof.com

DANK!

Vragen?

Ik ben hier te vinden:

 kilian@kilianvalkhof.com,  <https://kilianvalkhof.com>
 [/kilianvalkhof](https://twitter.com/kilianvalkhof),  m.me/kilianvalkhof

